



COMUNE DI TURI

PROVINCIA DI BARI

REGOLAMENTO COMUNALE PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI INTERNET POINT

(Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n.65 del 21-10-2009)

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Christiana Anglana

Articolo 1

Premessa

Le presenti norme disciplinano i tempi e le modalità di accesso alle postazioni per la navigazione nella rete Internet. Sono rispettate le disposizioni in materia di Privacy e in relazione alle “Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale” con l’istituzione del Registro delle Telecomunicazioni ai sensi Legge N. 155 del 31/07/2005.

Art. 2

Servizio e utilizzatori

L'**Amministrazione Comunale di Turi** intende mettere a disposizione di tutta la cittadinanza il servizio di **INTERNET POINT** in forma gratuita presso la Biblioteca Comunale e le Sedi delle Associazioni convenzionate.

In particolare:

- **n. 5** postazioni internet presso la Biblioteca Comunale “Prof. Giovanni Bruno” - Progetto Murgianet;
- **n. 2** postazioni internet presso le Sedi delle sotto elencate Associazioni – progetto Murgianet:
 - a)- F.P.D.S. – F.I.D.A.S e Associazione TURlsti in tour - Via Dogali;
 - b)- Associazione Culturale Musicale ORPHEO e Associazione Fiat 500 Mon cherry – Via G. Cisternino- piano seminterrato della Scuola Media;
- **n. 1** postazione internet e n. 1 TOTEM presso la sede della Nuova Pro Loco.

Il seguente regolamento intende disciplinare l'utilizzo degli strumenti informativi di Internet e dei mezzi multimediali.

Art. 3

Accesso ai servizi informatici

L'accesso ai servizi informatici è consentito a tutti coloro che ne fanno richiesta, mediante registrazione dei dati personali e di un documento di riconoscimento ai sensi del decreto del Ministero dell'Interno del 16 agosto 2005.

I dati anagrafici raccolti rimarranno archiviati e saranno utilizzati solo nell'ambito del predetto decreto.

I minori di anni 14, prima di accedere alla postazione, devono presentare l'apposito modulo in cui un genitore o tutore legale autocertifichi il consenso all'accesso da parte del minore. L'accesso ai servizi comporta l'automatica accettazione integrale del presente regolamento.

L'accesso ai servizi informatici è consentito durante gli orari di apertura al pubblico degli uffici della Biblioteca a mezzo di accordo di collaborazione con Associazioni locali aventi specifiche competenze e delle Sedi delle Associazioni. La navigazione avverrà solo compatibilmente con la disponibilità di postazioni libere.

Il tempo concesso per la navigazione su internet è di 30 minuti al giorno.

Se la postazione non è richiesta da altri fruitori, è possibile continuare a usufruire del servizio.

A tal fine viene istituito un apposito registro dove ciascun utente dovrà segnare il giorno e l'ora di attivazione del servizio, l'ora di fine consultazione e la propria firma. Il servizio di navigazione in rete non è assistito dal personale. L'utente pertanto svolge autonomamente le proprie ricerche.

All'atto del primo accesso al servizio Internet Point, l'utente è tenuto a prendere visione del presente regolamento e a sottoscrivere apposita scheda di registrazione corredata del documento di identificazione personale secondo il modello predisposto dall'Ufficio.

In seguito, ogni qualvolta l'interessato desidera utilizzare le postazioni, dovrà effettuarne la prenotazione.

In caso di mancata presenza entro 10 minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera.

Può essere autorizzato l'accesso al servizio senza prenotazione qualora la postazione risulti immediatamente disponibile. Sono consentite navigazioni senza limitazioni temporali in caso di assenza di prenotazioni o di richieste da parte di altri utenti.

Altresì l'operatore è autorizzato ad applicare limitazioni temporali compatibilmente con le esigenze del servizio e la disponibilità delle risorse.

L'uso di Internet è consentito, di norma, a non più di due persone contemporaneamente per postazione. Il personale dell'ufficio espleta le operazioni necessarie ad effettuare il collegamento (inserimento password e connessione), ma non fornisce assistenza per la navigazione, fatte salve le necessità di informazioni essenziali per l'utilizzazione del servizio.

Art. 4

Norme di comportamento

a) DALLE POSTAZIONI INTERNET E' POSSIBILE:

- Navigare nelle pagine web di Internet;
- Accedere alla propria casella di posta elettronica, se questa è consultabile direttamente dal web (es. web mail iperbole, caselle di Hotmail, Yahoo, ecc.);
- Spedire messaggi di posta elettronica direttamente tramite il browser, senza modificarne le configurazioni.

b) DALLE POSTAZIONI PUBBLICHE NON È POSSIBILE:

- Scaricare files ed attivare sessioni FTP;
- Introdurre dischetti, cd o dvd nel drive;
- Stampare pagine senza la preventiva autorizzazione;
- Postare messaggi sui gruppi di discussione (newsgroups)
- Ricevere messaggi di posta elettronica, qualora per farlo sia necessario configurare sul proprio account il client di posta;
- Fare collegamenti TELNET;
- Visitare siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, erotici, violenti, ecc.);
- Accedere a siti o a richieste di prestazioni e servizi a pagamento;
- Installare programmi o applicazioni (es. per suonerie telefonini, ecc.);
- Alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer del servizio;

Sono in particolare proibiti:

- i tentativi di violare la sicurezza del sistema informatico locale e remoto;
- i tentativi di danneggiare o alterare le componenti hardware e software di qualsiasi computer, rete o banca dati;
- l'uso non autorizzato di account, codici di accesso o numeri di identificazione IP;
- la violazione delle condizioni di licenza di qualsiasi software;
- la violazione della privacy di terzi;
- i tentativi di accedere indebitamente a qualsiasi file appartenente a terzi;
- la copia non autorizzata di materiale protetto dal copyright;
- l'installazione di qualsiasi software o parte di esso;
- installare programmi e/o salvare file dalla Rete o da supporti ottico-magnetici sui dischi rigidi dei computer;
- accendere, spegnere o "resettare" i PC ;
- Alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

c) L'UTENTE E' TENUTO INOLTRE A:

- rispettare la Netiquette ("etica comportamentale nell'uso di internet") e in particolare le seguenti regole di utilizzo:

- ☞ non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili (es. catena S. Antonio), o comunque messaggi informativi non espressamente richiesti;
- ☞ non compiere azioni di "mail indiscriminato - spamming";
- ☞ non usare nessun altro tipo di procedura, né altro software che non sia Internet Explorer;
- ☞ osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico, oltre ad ogni altra disposizione di legge;
- ☞ assumersi la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- ☞ riconoscere che il Servizio non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- ☞ sollevare l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento Internet a mezzo della postazione messa a disposizione dal servizio;
- ☞ assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet.

Art. 5

Stampa di pagine

La stampa di pagine deve essere autorizzata dal personale addetto. Non possono essere stampate più di 3 pagine per utente.

Art. 6

Responsabilità

E' a carico dell'utente ogni responsabilità per danni che dovessero verificarsi, per dolo o colpa dello stesso, durante l'utilizzazione delle apparecchiature messe a disposizione del pubblico. In tali casi l'utente dovrà farsi carico di tutte le spese necessarie al ripristino ed alla messa in funzione delle apparecchiature danneggiate, che saranno preventivamente anticipate dal Comune e successivamente recuperate a carico dell'utente stesso. In caso di violazione del presente regolamento, l'operatore si riserva la facoltà di intervenire sospendendo l'accesso al servizio.

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, a secondo della gravità, può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia;
- d) l'attivazione di procedure di rivalsa economica a fronte di danni provocati da inosservanza delle presenti norme.